



Formation IA

Automatiser son entreprise

Objectifs pédagogiques

À l'issue de cette formation, vous serez en mesure de :

- Appréhender l'importance de la gestion de données et les enjeux associés à l'ère du numérique,
- Maîtriser l'utilisation d'outils no-code de Microsoft pour la récupération d'informations clients,
- Comprendre les principes de base de l'intelligence artificielle et son impact sur les entreprises,
- Utiliser ChatGPT pour classifier les besoins des clients et générer des réponses préliminaires,
- Comprendre l'importance de l'automatisation pour l'efficacité opérationnelle d'une entreprise,
- Implémenter des automatisations simples grâce à Microsoft Power Automate.
- Intégrer la gestion de données, l'IA et l'automatisation pour créer des solutions améliorées pour la satisfaction client,
- Identifier des opportunités pour l'application de ces compétences dans différents domaines de l'entreprise.

Programme

Semaine 1 : Comprendre les données

Début de semaine : Introduction aux bases de données

- Introduction à l'importance de la gestion des données
- Présentation des outils no-code de Microsoft pour gérer les données
- Exercices pour explorer ces outils et apprendre à stocker et récupérer des informations clients

Pratique de la semaine : Exercices pratiques pour utiliser les outils de bases de données no-code de Microsoft

Fin de semaine : Retour sur la pratique et Gestion des bases de données

- Retour sur les exercices de la semaine et résolution de problèmes communs
- Introduction à la segmentation des clients en utilisant les outils no-code de Microsoft

Semaine 2 : Introduction à l'IA et à Chat GPT

Début de semaine : Introduction à l'IA et à ChatGPT

- Introduction à l'IA, y compris une explication non technique de ce qu'est l'IA et comment elle peut aider les entreprises
- Présentation de ChatGPT et de son utilisation pour comprendre et classer les besoins des clients
- Exercices pour explorer ChatGPT et apprendre à l'utiliser

Pratique de la semaine : Exercices pratiques pour utiliser ChatGPT pour analyser des données de clients

Fin de semaine : Retour sur la pratique et Approfondissement de ChatGPT

- Retour sur les exercices de la semaine et résolution de problèmes communs
- Formation plus approfondie sur l'utilisation de ChatGPT pour rédiger des réponses préliminaires personnalisées aux clients

Semaine 3 : Introduction à l'automatisation et à Microsoft Power Automate

Début de semaine : Introduction à l'automatisation et à Microsoft Power Automate

- Introduction à l'automatisation et à son importance pour l'efficacité opérationnelle
- Présentation de Microsoft Power Automate comme outil pour automatiser des tâches simples.
- Exercices pour explorer Microsoft Power Automate et apprendre à l'utiliser

Pratique de la semaine : Exercices pratiques pour utiliser Microsoft Power Automate pour automatiser des tâches.

Fin de semaine : Retour sur la pratique et Gestion des bases de données

- Retour sur les exercices de la semaine et résolution de problèmes communs.
- Formation plus approfondie sur l'utilisation de Microsoft Power Automate

AI100

5 semaines

Dev



Public

Chefs d'entreprise, Managers, Salariés en poste, Demandeurs d'emploi

Durée

5 jours

Prérequis

Accessible à tous.
Être à l'aise avec l'outil informatique.

Dates Inter 2021

Distanciel
Novembre-Décembre 2023



01 85 09 29 21



contact@so-app.fr

Toutes nos formations sont disponibles à distance





Formation IA

Automatiser son entreprise

Programme (suite)



Semaine 4 : Application Pratique Intégration de la Data, de l'IA et de l'automatisation

Début de semaine : Intégration des compétences et outils

- Révision des concepts clés des semaines précédentes : gestion des données avec des outils no-code, utilisation de l'IA avec ChatGPT et automatisation avec Microsoft Power Automate
- Présentation d'un scénario pratique combinant ces trois éléments pour fournir des services améliorés aux clients.
- Exercices pour appliquer ces compétences dans le cadre du scénario

Pratique de la semaine : Exercices pratiques pour appliquer les compétences en gestion des données, IA et automatisation.

Fin de semaine : Retour sur la pratique et synthèse

- Retour sur les exercices de la semaine, résolution de problèmes communs et approfondissement des solutions
- Exploration des possibilités d'intégration de ces compétences dans d'autres domaines de l'entreprise



Semaine 5 : Exploration des autres application de l'automatisation et de l'IA

Début de semaine : Exploration des autres applications de l'automatisation

- Discussion sur les avantages et les défis de l'automatisation dans différents contextes
- Exercices pour explorer ces autres applications de l'automatisation

Pratique de la semaine : Exercices pratiques pour utiliser Microsoft Power Automate et Power Apps dans différents contextes.

Fin de semaine : Retour sur la pratique et Synthèse

- Retour sur les exercices de la semaine et résolution de problèmes communs
- Discussion sur les autres applications possibles de l'IA dans différents domaines de l'entreprise
- Synthèse du programme et discussion sur les compétences acquises
- Discussion sur les prochaines étapes et l'importance de l'apprentissage continu



01 85 09 29 21



contact@so-app.fr

Toutes nos formations sont disponibles à distance

